**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства по итогу за I квартал 2020 года**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда подведены итоги I квартала 2020 года по работе
с устными и письменными обращениями граждан. Всего за I квартал 2020 год в городской комитет поступило 64 обращения, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года обращения увеличились на 68,4% (показано на диаграмме).

 Все обращения рассмотрены, 23 из них с выездом на место, на
32 обращения дано разъяснение, 6 обращений было направлено на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

 Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

 – вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.) по сравнению с аналогичным периодом 2019 года уменьшились на 20%;

 – вопросы ограничения режима работы предприятий торговли связанные с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество обращений не изменилось;

 – вопросы, относящиеся к несанкционированной торговли
по сравнению с 2019 годом увеличились на 150%;

 – вопросы благоустройства по сравнению с 2019 годом увеличились
на 66,6%.

Работа в данном направлении продолжается.

 **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**