**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства по итогу за I квартал 2020 года**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда подведены итоги I квартала 2020 года по работе   
с устными и письменными обращениями граждан. Всего за I квартал 2020 год в городской комитет поступило 64 обращения, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года обращения увеличились на 68,4% (показано на диаграмме).

Все обращения рассмотрены, 23 из них с выездом на место, на   
32 обращения дано разъяснение, 6 обращений было направлено на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

– вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.) по сравнению с аналогичным периодом 2019 года уменьшились на 20%;

– вопросы ограничения режима работы предприятий торговли связанные с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество обращений не изменилось;

– вопросы, относящиеся к несанкционированной торговли   
по сравнению с 2019 годом увеличились на 150%;

– вопросы благоустройства по сравнению с 2019 годом увеличились   
на 66,6%.

Работа в данном направлении продолжается.

**Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**