**Информация**

**об исполнении Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171**

**«О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» за 2021 год**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» велась работа в закрытой части портала ССТУ.РФ. Ежемесячно осуществлялась загрузка архивов из программного обеспечения «Локальное автоматизированное рабочее место»:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | **ИТОГО:** |
| Администрация Железнодорожного района | 48 | 91 | 78 | 101 | 72 | 61 | 117 | 112 | 97 | 86 | 78 | 82 | 1023 |
| Администрация Центрального района | 48 | 63 | 74 | 72 | 60 | 70 | 61 | 84 | 66 | 76 | 67 | 64 | 805 |
| Администрация Индустриального района | 60 | 118 | 118 | 240 | 225 | 101 | 103 | 83 | 182 | 22 | 85 | 114 | 1451 |
| Администрация Октябрьского района | 25 | 53 | 41 | 62 | 44 | 55 | 57 | 80 | 42 | 52 | 43 | 40 | 594 |
| Администрация Ленинского района | 30 | 40 | 36 | 44 | 51 | 56 | 53 | 65 | 85 | 52 | 36 | 46 | 594 |
| **ИТОГО:** | 211 | 365 | 347 | 519 | 452 | 343 | 391 | 424 | 472 | 288 | 309 | 346 | 4467 |
| отдел по работе с обращениями граждан администрации города | 114 | 167 | 176 | 251 | 200 | 191 | 46 | 201 | 207 | 194 | 171 | 234 | 2152 |
| комитет по образованию | 175 | 227 | 209 | 232 | 192 | 130 | 81 | 120 | 284 | 8 | 110 | 121 | 1889 |
| комитет дорожного хозяйства, благоустройства, транспорта и связи | 19 | 25 | 19 | 15 | 26 | 25 | 17 | 20 | 29 | 24 | 27 | 30 | 276 |
| комитет жилищно-коммунального хозяйства | 253 | 195 | 391 | 392 | 184 | 236 | 358 | 326 | 355 | 268 | 274 | 276 | 3508 |
| комитет по строительству, архитектуре и развитию города | 14 | 35 | 74 | 60 | 80 | 55 | 33 | 40 | 40 | 30 | 38 | 30 | 529 |
| комитет по земельным ресурсам и землеустройству | 11 | 14 | 37 | 45 | 18 | 20 | 31 | 27 | 33 | 15 | 18 | 23 | 292 |
| комитет по энергоресурсам и газификации | 11 | 12 | 14 | 18 | 7 | 12 | 18 | 19 | 17 | 5 | 5 | 5 | 143 |
| комитет по управлению муниципальной собственностью | 16 | 15 | 19 | 19 | 15 | 27 | 13 | 11 | 19 | 18 | 14 | 14 | 200 |
| комитет по культуре | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 15 |
| **ИТОГО** | 614 | 691 | 940 | 1034 | 723 | 700 | 598 | 766 | 984 | 562 | 657 | 735 | 9004 |
| **ВСЕГО** | 825 | 1056 | 1287 | 1553 | 1175 | 1043 | 989 | 1190 | 1456 | 850 | 966 | 1081 | 13471 |