

Согласовано:
Директор филиала
«БТСК» АО «СГК Алтай»

А.А. Гросс
«__» 2025 г.

Согласовано:
Начальник МКУ ГОиЧС
г. Барнаула

В.М. Драчев
«__» 2025 г.

Утверждаю:
Заместитель главы
администрации г.Барнаула
по городскому хозяйству

С.С. Татьянин
«__» 2025 г.

**Порядок (план)
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах
теплоснабжения на территории г.Барнаула (в том числе с применением
электронного моделирования аварийных ситуаций)**

1. Общие положения

1.1. Порядок действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения с применением электронного моделирования аварийных ситуаций (далее – порядок) разработан в соответствии с Правилами обеспечения готовности к отопительному периоду муниципального образования г.Барнаула (Приказ Минэнерго России от 13 ноября 2024 г. № 2234) с целью координации деятельности должностных лиц администраций районов г.Барнаула, администрации г.Барнаула в лице органов местного самоуправления, единых теплоснабжающих организаций (далее – ЕТО), управляющих компаний, товариществ собственников жилья (далее – ТСЖ), товариществ собственников недвижимости (далее – ТСН), потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с предотвращением и ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения г.Барнаула.

1.2. В настоящем плане под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения на объекте теплоснабжения и (или) тепловой энергетической установке, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) тепловой энергетической установки, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) тепловой энергетической установки, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности).

1.3. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;
- полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;

- причинение вреда третьим лицам;
- разрушение объектов теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных, центральных тепловых пунктов, насосных станций);
- нарушены условия жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки и более при условии: если температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18 °C, в холодный период (теплый период – ниже +20 °C).

1.4. Основной задачей администраций районов, администрации города Барнаула является обеспечение контроля за устойчивым режимом теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров теплоносителя и обеспечение температурного режима в зданиях (в зависимости от их назначения) согласно СанПин.

1.5. Обязанности теплоснабжающих организаций (ЕТО):

- организовать круглосуточную работу дежурно-диспетчерской службы (далее – ДДС), при эксплуатации систем теплоснабжения и теплопотребления более 10 Гкал/час; при эксплуатации систем теплоснабжения и теплопотребления менее 10 Гкал/час график и количество ремонтного персонала определяется по решению ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплоэнергетического оборудования;
- разработать и утвердить инструкции в соответствии с оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключении потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;
- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место должностных ответственных лиц;
- организовывать и производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях и объектах в минимально установленные сроки;
- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);
- доводить до диспетчера дежурно-диспетчерской службы района и единой дежурно-диспетчерской службы муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Барнаула» (далее – ЕДДС) информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, предполагаемой длительности отключения (ограничения) с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.6. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность исполнителей коммунальных услуг,

потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

1.7. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;
- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

2. Цели и задачи плана

2.1. Целью плана является:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов социальной сферы;
- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
- снижение до приемлемого уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
- минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения.

2.2. Задачами Плана является:

- приведение в готовность оперативных штабов по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения, концентрация необходимых сил и средств;
- организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
- обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;
- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

3. Организация работ

3.1. Организация управления ликвидацией аварий на объектах теплоснабжения.

Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности г.Барнаула, под

руководством руководителя штаба – заместителя главы администрации города по городскому хозяйству; на уровне административного района – глава района (первый заместитель главы района); на объектовом уровне – руководитель организации (заместитель руководителя), осуществляющей эксплуатацию объекта.

Теплоснабжающие организации (ЕТО) организовывают свои действия в соответствии с разработанным и согласованным с местным органом власти Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления.

Данный Порядок должен обеспечивать наличие расчета допустимого времени устранения аварийных нарушений теплоснабжения жилых домов МДС 41-6.2000, согласованный с комитетом по энергоресурсам и газификации (далее КЭГ), а также содержать указания по обеспечению сохранности внутренней системы отопления зданий (в зависимости от их назначения), либо рекомендации на слия теплоносителя из системы теплоснабжения домов для управляющих компаний, ТСЖ, ТСН, в случае угрозы размораживания на период ликвидации аварийных ситуаций на системах теплоснабжения.

При дефиците тепловой мощности тепловых источников тепловой энергии и пропускной способности тепловых сетей, вводятся в действие графики ограничений теплоснабжения, составленные с учетом критериев надежности теплоснабжения потребителей. Ввод графиков ограничения согласовывается с органами местного самоуправления.

Риски возникновения аварий, масштабы и последствия:

Вид аварии	Причина аварии	Масштаб аварии и последствия	Уровень реагирования	Примечание
Остановка котельной, ЦТП, насосной станции	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение циркуляции воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей.	муниципальный	
Остановка котельной	Прекращение подачи топлива	Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей,	объектовый (локальный)	

		понижение температуры в зданиях и жилых домах.		
Порыв на квартальных тепловых сетях, затрагивающий ограничение подачи теплоносителя в пределах одного района	Предельный износ, гидродинамические удары	Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей	муниципальный	
Порыв магистральных тепловых сетей, затрагивающий ограничение подачи теплоносителя в пределах двух и более районов	Предельный износ, гидродинамические удары	Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и жилых домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей	муниципальный	

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

на муниципальном уровне – ЕДДС г.Барнаула по вопросам сбора, обработки и обмена информации, оперативного реагирования и координации совместных действий ДДС районов и организаций, расположенных на территории муниципального образования, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации (далее – ЧС);

на объектовом уровне – дежурно-диспетчерские службы организаций, дежурно-диспетчерские службы районов.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

3.2. Силы и средства для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

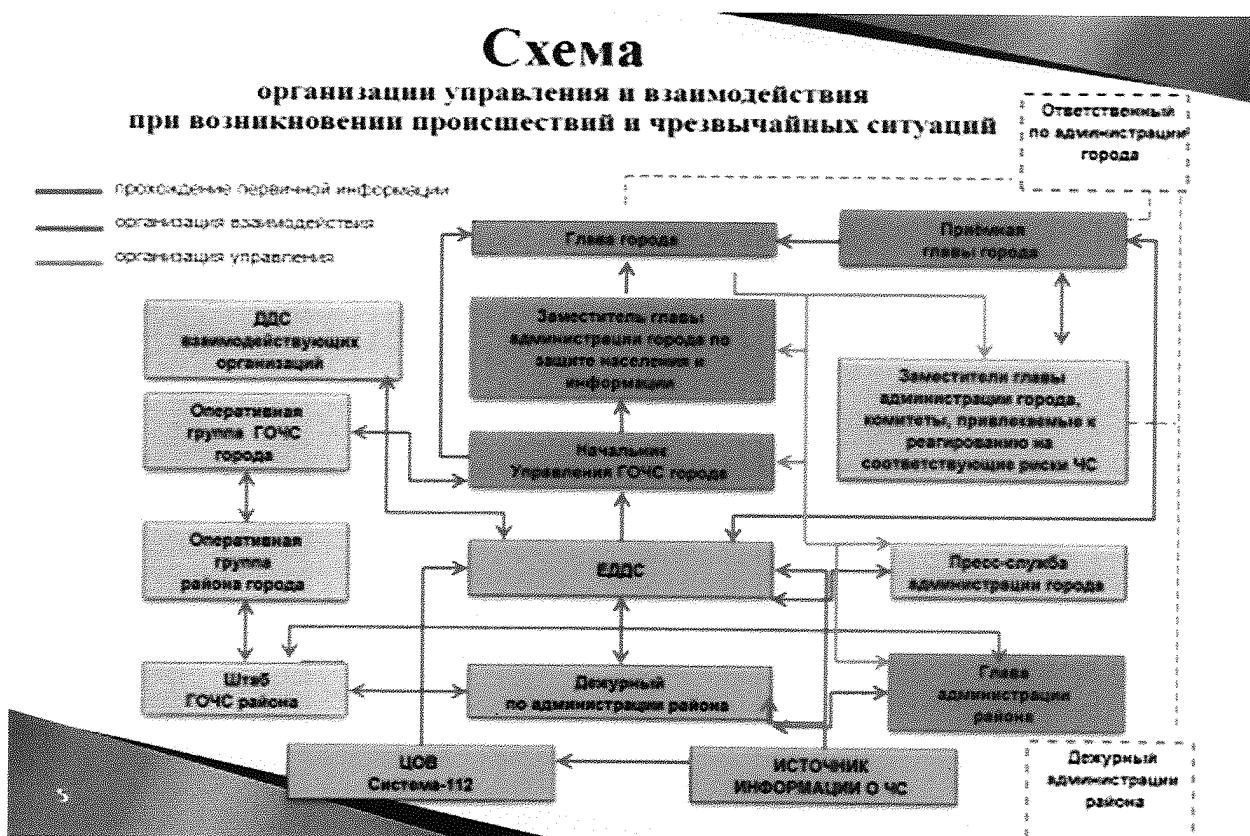
В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство персонала и специалистов.

Время готовности к работам по ликвидации аварии – 45 мин.

Для ликвидации аварий создаются и могут использоваться:

- Резервы финансовых и материальных ресурсов городского округа Барнаула;
- Резервы финансовых материальных ресурсов организаций;
- Электронная модель схемы теплоснабжения в программном комплексе «Zulu», находящаяся в филиал «Барнаульская теплосетевая компания» АО «СГК Алтай» (далее филиал «БТСК») для занесения оперативных данных с целью принятия своевременного решения по переключению потребителей в зоне аварийной ситуации.

Информационный обмен при ликвидации аварий на системах теплоснабжения организовывается в соответствии в приведенной ниже схемой.



3.3. Порядок действий муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций при аварийном отключении систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более (в условиях критически низких температур окружающего воздуха).

№ п/п	Мероприятия	Время выполнения	Исполнители
1	Получение информации об аварии (происшествии)	Ч+ 00.05	ЕДДС
Оповещение:			
2	ЕДДС (если информация получена из других источников)	Ч+ 00.10	Первая приемная
	Дежурного диспетчера теплоснабжающей организации (БТСК)	Ч+ 00.10	ЕДДС
	Отправка на место аварии (происшествия) должностного лица (рабочей бригады) теплоснабжающей организации (БТСК)	После получения сообщения	теплоснабжающая организация, (ОДС филиала БТСК)
3	Осмотр места аварии (происшествия), выявление источника и характера повреждения инженерных сетей, определение потребителей, социальных объектов, попадающих под отключение, определение количества сил и средств для устранения аварии	Ч+ 01.00	Должностное лицо теплоснабжающей организации (филиала БТСК)
4	Предоставление информации об аварии, планируемых мероприятиях ЕДДС. Проведение расчетов по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения, в том числе, с применением электронного моделирования аварийной ситуации в схеме теплоснабжения города выполненной на базе программного комплекса «Zulu» и выдача рекомендаций администрации города.	Ч+ 01.30	Должностное лицо теплоснабжающей организации (филиал БТСК)
5	Оповещение дежурного диспетчера администрации	Ч+ 01.35	ЕДДС

6	Сообщение должностным лицам администрации района, города (по СМС сообщению)	Ч+ 01.35	ЕДДС
7	Информирование населения	Постоянно	Комитет информационной политики, пресс-служба района
8	Устранение аварии	Ч+ 16.00	Теплоснабжающая организация (филиал БТСК)
9	Контроль устранения аварии	Постоянно	Должностное лицо теплоснабжающей организации (филиал БТСК), администрация района, ЕДДС, КЭГ

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации

10	Предоставление информации в ЕДДС об аварии на системах теплоснабжения	Ч+ 00.05	Должностное лицо теплоснабжающей организации, ОДС филиала БТСК
11	Предоставление информации начальнику УГОЧС, диспетчеру ЕДДС первой приемной города, администрацию района города	Ч+ 00.10	ЕДДС
12	Доведение информации об аварии заместителю главы администрации города по городскому хозяйству	Ч+ 00.20	Специалист ЕДДС первой приемной города
13	Привлечение управляющих компаний, ТСЖ для контроля за внутридомовыми сетями (в первую очередь с верхней разводкой)	Ч+ 01.00	Администрация района
14	Выезд на место аварии (происшествия) должностного лица (рабочей группы) группы управления рисками системах теплоснабжения	Ч+ 01.30	КЭГ
15	Реагирование (выезд на место аварии) ОГ района города, ОГ УГОЧС	Ч+ 01.30	Администрация района, УГОЧС

16	Организация взаимодействия с энергоснабжающими организациями	Ч+ 01.30	ЕДДС, КЭГ
17	Осмотр места аварии (происшествия), выявление источника и характера повреждения инженерных сетей, определение потребителей и социальных объектов, попадающих под отключение, наличие пострадавших (погибших), достаточность сил и средств.	Ч+ 02.00	Должностное лицо теплоснабжающей организации (филиал БТСК), Администрация района, УГОЧС
18	Доклад заместителю главы администрации города по городскому хозяйству, ЕДДС, комитет по информационной политики об обстановке, планируемых мероприятиях и времени устранения аварии	Ч+ 02.00	Председатель КЭГ, глава района
19	Доклад главе города об обстановке, планируемых мероприятиях	Ч+ 02.10	Заместитель главы администрации города по городскому хозяйству
20	Организация взаимодействия с дежурным персоналом социально-значимых объектов, попавших в зону происшествия (лечебные заведения школы, детские сады) по вопросам мониторинга температурного режима, уточнения количества людей на объектах с круглосуточным пребыванием, наличие обогревателей и тд	Ч+ 02.20	Администрация района, ЕДДС
21	Проведение подворовых, поквартирных обходов: - мониторинг температуры в помещениях; - проведение разъяснительной и информационной работы с населением; - выявление социально-незащищенных и маломобильных групп населения; -внесение предложения о расселении жителей	Ч+04.00	Администрация района, УГОЧС, УК

22	Организация первоочередного жизнеобеспечения населения (организация предоставление обогревателей и т.д.)	Ч+04.00	Администрация района, УГОЧС
23	Подведение промежуточных итогов ликвидации аварии (происшествия) на коммунально-энергетических системах: - уточнение времени ликвидации аварии; - уточнение необходимости дополнительных сил и средств для ликвидации аварии; - уточнение количества населения, у которого нарушены условия жизнедеятельности; - количество социальных объектов, попавших в зону отключения отопления.	Ч+12.00	Заместитель главы администрации города по городскому хозяйству, председатель КЭГ, председатель комитета ЖКХ, глава администрации района, УГОЧС, БТСК
24	Принятие решения о введении режима ЧС в районе города	При необходимости	КЧС района, города, УГОЧС
25	Приведение в готовность ПВР	При необходимости	Администрация района, УГОЧС
26	Контроль ликвидации аварии и проведения аварийно - восстановительных работ	Постоянно	ОГ района, города, ОГ УГОЧС, КЭГ
27	Осуществление контроля за запуском отопления в жилых домах и социально-значимых объектах (после подачи теплоносителя в систему отопления)	До восстановления нормативного температурного режима	Комитет ЖКХ, управляющие компании, ТСЖ, руководители объектов, дежурный администрации района, УКХ района, ЕДДС
28	Доклад главе города, в комитет информационной политики о полном восстановлении теплоснабжения	При завершении работ	Заместитель главы администрации города по городскому хозяйству, Администрация района

О сложившейся обстановке администрация района, администрация г.Барнаула информирует население через средства массовой информации, а также посредством размещения информации на официальном сайте администрации г.Барнаула в сети Интернет.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

Разработано

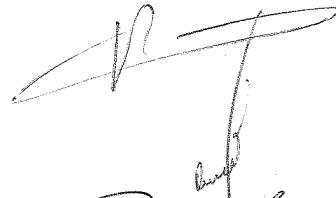
Комитет по энергоресурсам
и газификации



Крюков А.В.

Согласовано

Комитет по жилищно-
коммунальному хозяйству



Пахоменко А.Е.

Администрация Центрального района



Сабына М.Н.

Администрация Ленинского района



Авраменко Е.А.

Администрация Железнодорожного района



Данькин А.А.

Администрация Индустриального района



Летягин Д.П.

Администрация Октябрьского района



Асеев Ю.Н.