В 2023 году в комитет поступило 4161 обращение граждан. что на 26% меньше, чем в 2022 году (5613), в том числе:

1372 обращения поступили в Интернет-приемную комитета;

1348 письменных обращений.

Вопросы дорожного хозяйства интересовали 37 % обратившихся, 22% – затрагивали вопросы работы городского общественного транспорта, 16 % - организации дорожного движения и наружного освещения на территории города, 12% - затрагивали вопросы благоустройства и озеленения города, а также отлова и содержания безнадзорных животных.