Приложение 1

к постановлению

администрации района

от 04.03.2016 № 279

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении конкурса «Лучший продавец - 2016»

1. Общие положения

1. Положение о проведении конкурса «Лучший продавец - 2016» (далее - конкурс) определяет порядок и условия его проведения, критерии, используемые при подведении итогов, награждение победителей.

1.2. Конкурс проводится в одной номинации: «Лучший продавец - 2016».

2. Цель и задачи конкурса

 2.1. Конкурс проводится в целях улучшения качества обслуживания, повышения эффективности работы и распространения передового опыта среди продавцов продовольственных магазинов.

2.2. Задачи проведения конкурса – повышение значимости и престижа профессии продавца, формирования профессионального и социального имиджа работников района.

3. Порядок проведения конкурса

3.1. Конкурс проводится при добровольном участии работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей продовольственной сферы предприятий розничной торговли (далее – магазин).

3.2. Конкурс проводится с 14.03.2016 по 31.03.2016.

Решение районной конкурсной комиссии оформляется протоколом 31.03.2016.

3.3. Комиссия состоит из представителей: комитета по развитию предпринимательства и потребительскому рынку администрации Центрального района, комитета по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда администрации города Барнаула, Барнаульского кооперативного колледжа Алтайского крайпотребсоюза, Управления по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Алтайскому краю и Алтайской торгово-промышленной палаты.

3.4 Члены комиссии при проведении конкурса заполняют оценочные листы. Максимальная оценка по каждому показателю – 10 баллов.

4. Условия конкурса

Участники конкурса должны:

* 1. Являться работниками предприятий розничной торговли продовольственной группы товаров расположенных на территории Центрального района.
	2. Иметь стаж работы на представляющем его предприятии не менее двух лет, без нарушения действующего законодательства в сфере торговли.
	3. Иметь профессиональное образование.
1. Критерии оценки участников конкурса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии оценки** | **Количество баллов** |
| 1. | Домашнее задание «Покупаем Алтайское»  |   |
|   | представление наибольшего количества уникальных свойств алтайской продукции | от 0 до 10 |
|   | новаторский подход к общему описанию товара  | от 0 до 10 |
|  | информирование о потребительских свойствах товара | от 0 до 10 |
| 3. | Творческое задание «Визитная карточка своего предприятия» |  |
|   | полнота описания предприятия | от 0 до 10 |
|  | грамотность изложения информации  | от 0 до 10 |
|   | креативность | от 0 до 10 |
|  4. | Ситуационное задание «Капризный покупатель» |  |
|   | стрессоустойчивость | от 0 до 10 |
|  | коммуникабельность | от 0 до 10 |
|  | доброжелательность | от 0 до 10 |
|  | желание помочь | от 0 до 10 |
| 5. | Задание «Кто профессиональнее?» |   |
|   | визуальное определение веса товара | от 0 до 10 |
|  | определение путём осмотра качества товара | от 0 до 10 |

6. Подведение итогов конкурса и награждение

6.1. Итоги конкурса подводятся комиссией по сумме баллов, выставленных в оценочных протоколах.

6.2. Участники, занявшие призовые места, награждаются дипломами администрации района 1, 2 и 3 степени

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель главы администрации,руководитель аппарата  | Л.В.Ночевной |