Приложение

к приказу комитета жилищно-коммунального хозяйства города Барнаула

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_

Административный регламент

предоставления муниципальной услуги

«Прием заявлений, документов, а также принятие

на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях»

I. Общие положения

1. Предмет регулирования Административного регламента

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (далее – муниципальная услуга) в городском округе – городе Барнауле Алтайского края (далее – город Барнаул), создания комфортных условий для получения муниципальной услуги, в том числе через краевое автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края» (далее – МФЦ) и его филиалы, в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), муниципальной автоматизированной информационной системы «Электронный Барнаул» (далее – городской портал), с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

1.2. Регламент устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги органом местного самоуправления города Барнаула по запросу физических лиц либо их уполномоченных представителей в пределах полномочий органа местного самоуправления по решению вопросов местного значения, установленных Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом городского округа – города Барнаула Алтайского края, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.3. Регламент регулирует общественные отношения, возникающие в связи с приемом заявлений, документов, а также принятием на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

2. Круг заявителей

Правом на подачу заявления о предоставлении муниципальной услуги (далее – заявление) обладают граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцатилетнего возраста, проживающие на территории города Барнаула, граждане, ставшие полностью дееспособными в результате вступления в брак или эмансипации, а также их уполномоченные представители (далее – заявитель).

3. Требования к порядку информирования о предоставлении

муниципальной услуги

3.1. Информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресе электронной почты органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу (далее – орган, предоставляющий муниципальную услугу), размещена на официальном Интернет-сайте города Барнаула - http://barnaul.org (далее – сайт города), на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), городском портале и в приложении 1 к Регламенту.

3.2. Муниципальная услуга может быть получена заявителем по принципу «одного окна» в МФЦ (филиалах МФЦ).

Информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресе электронной почты МФЦ (филиалов МФЦ) размещена на сайте города, на официальном сайте МФЦ - http://mfc22.ru (далее – сайт МФЦ), на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и в приложении 2 к Регламенту.

3.3. Муниципальная услуга может быть получена заявителем   
на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), городском портале. Адреса порталов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) указаны в приложении 3 к Регламенту.

Для получения муниципальной услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), городского портала заявителю необходимо зарегистрировать на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) учетную запись пользователя Единой системы идентификации и аутентификации.

3.4. Информация о местах нахождения, почтовых адресах, графиках работы, контактных телефонах, адресах официальных сайтов (при наличии), адресах электронной почты органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, размещена на сайте города, на информационных стендах органа, предоставляющего муниципальную услугу, и в [приложении 4](consultantplus://offline/ref=1055099B03F672BBDAFC7D68828329466AE466940C1177D49FF19F753F8A65EB73309433B6D69D694EFE0Fs4kDC) к Регламенту.

3.5. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги (далее – информация по вопросам предоставления муниципальной услуги), является открытой и общедоступной.

3.5.1. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем самостоятельно путем ознакомления с информацией:

на стендах в местах предоставления муниципальной услуги;

на сайте города;

на сайте МФЦ;

на городском портале;

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

3.5.2. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем посредством письменного и (или) устного обращения в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или МФЦ (филиал МФЦ):

по почте;

по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме;

по телефону;

в ходе личного приема.

3.6. Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги (по конкретному заявлению) могут быть получены заявителем:

3.6.1. Самостоятельно на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), городском портале (в случае подачи заявления через соответствующий портал);

3.6.2. Посредством письменного и (или) устного обращения в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в МФЦ и (или) филиал МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ (филиал МФЦ):

по почте;

по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме;

по контактным телефонам;

в ходе личного приема.

3.7. Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги, информация по вопросам предоставления муниципальной услуги могут быть получены заявителем в случае письменного и (или) устного обращения в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или в МФЦ (филиал МФЦ) в следующих формах:

в устной форме (при личном устном обращении по контактному телефону, в ходе личного приема (в случаях, предусмотренных подпунктами 3.7.1, 3.7.2 настоящего пункта Регламента);

в письменной форме (при направлении обращения по почте, при личном устном обращении (в случаях, предусмотренных подпунктом 3.7.1, 3.7.3 настоящего пункта Регламента), при обращении по электронной почте, или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме (в случаях, предусмотренных подпунктом 3.7.4 настоящего пункта Регламента);

в форме электронного документа (при обращении по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме (в случаях, предусмотренных подпунктом 3.7.4 настоящего пункта Регламента).

3.7.1. При личном устном обращении заявителя в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в ходе личного приема для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и (или) сведений о ходе предоставления муниципальной услуги специалист органа, предоставляющего муниципальную услугу, дает с согласия заявителя устный ответ, о чем делает запись в карточку личного приема заявителя. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в порядке, предусмотренном подпунктом 3.7.3 настоящего пункта Регламента.

Предоставление сведений о ходе предоставления муниципальной услуги заявителю в ходе личного приема осуществляется после проверки специалистом органа, предоставляющего муниципальную услугу, документов, удостоверяющих личность заявителя и его полномочия.

3.7.2. При личном устном обращении по телефону в орган, предоставляющий муниципальную услугу, информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, осуществляется в часы работы комитета. Специалист органа, предоставляющего муниципальную услугу, называет наименование органа, который он представляет, свои фамилию, имя, отчество и должность, предлагает лицу, обратившемуся за информированием, представиться, выслушивает и уточняет, при необходимости, суть вопроса. После совершения указанных действий специалист органа, предоставляющего муниципальную услугу, дает с согласия обратившегося по телефону лица, устный ответ по существу вопроса. В остальных случаях разъясняется порядок устного обращения в ходе личного приема, письменного обращения, обращения по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме, в орган, предоставляющий муниципальную услугу. По телефону предоставляются сведения, не относящиеся к персональным данным.

Во время телефонного разговора специалист органа, предоставляющего муниципальную услугу, должен произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми, не прерывать разговор по причине поступления телефонного звонка на другой телефонный аппарат. Ответ специалиста органа, предоставляющего муниципальную услугу, должен быть четким, лаконичным, вежливым.

Информирование в устной форме при личном устном обращении в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в том числе в ходе личного приема и по телефону, осуществляется не более 15 минут.

3.7.3. При письменном обращении по почте в орган, предоставляющий муниципальную услугу, по вопросам получения информации о предоставлении муниципальной услуги и (или) сведений о ходе предоставления муниципальной услуги ответ заявителю направляется в течение тридцати дней со дня регистрации письменного обращения по почтовому адресу, указанному в письменном обращении, а при его отсутствии – по адресу, указанному на почтовом отправлении. Ответ подписывается руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу и должен содержать фамилию, инициалы и номер телефона специалиста органа, предоставляющего муниципальную услугу, подготовившего проект ответа.

3.7.4. При обращении заявителя в электронной форме по электронной почте или иным способом, позволяющим передачу данных в электронной форме, информация по вопросам предоставления муниципальной услуги и (или) сведения о ходе предоставления муниципальной услуги могут быть получены в зависимости от способа, указанного заявителем в заявлении для направления ему ответа, в течение тридцати дней со дня регистрации его обращения. В случае, если заявителем не указан способ направления ему ответа, ответ направляется на адрес электронной почты, с которого поступило обращение, или который указан в обращении, поступившем иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме. Ответ подписывается руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, и должен содержать фамилию, инициалы и номер телефона специалиста органа, предоставляющего муниципальную услугу, подготовившего проект ответа.

3.8. Основными требованиями к информированию заявителя о предоставлении муниципальной услуги являются:

достоверность предоставляемой информации;

четкость и лаконичность в изложении информации;

полнота и оперативность информирования;

наглядность форм предоставляемой информации;

удобство и доступность информации.

4. Информация для заявителей об их праве на судебное обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги, в соответствии с законодательством Российской Федерации

Заявитель имеет право в судебном порядке обжаловать действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

1. Наименование муниципальной услуги

Прием заявлений, документов, а также принятие на учет граждан в

качестве нуждающихся в жилых помещениях.

1. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.1. Органом, предоставляющим муниципальную услугу, является

комитет жилищно-коммунального хозяйства города Барнаула (далее – Комитет).

2.2. Органы государственной власти, органы местного самоуправления

и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги:

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю (далее – Росреестр);

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю;

межрайонный регистрационно-экзаменационный отдел Главного Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Алтайскому краю;

Управление пенсионного фонда в городе Барнауле;

Алтайское краевое государственное унитарное предприятие «Алтайский центр земельного кадастра и недвижимости»;

администрация города Барнаула.

2.3. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

3. Результат предоставления муниципальной услуги

3.1. Виды документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги:

приказ о принятии заявителя и членов его семьи на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (далее – приказ о принятии на учет);

приказ об отказе в принятии заявителя и членов его семьи на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (далее – приказ об отказе в принятии на учет).

3.2. Информирование заявителя о возможности получить документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, а также выдача (направление) данного документа осуществляется в порядке, предусмотренном разделом III Регламента.

4. Срок предоставления муниципальной услуги

* 1. Приказ о принятии на учет или об отказе в принятии на учет принимается Комитетом не позднее чем через тридцать рабочих дней со дня представления заявителем заявления и документов, предусмотренных пунктом 6.1 подраздела 6 настоящего раздела Регламента, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, подлежащих предоставлению заявителем, в Комитет.

4.2. Приказ о принятии на учет или об отказе в принятии на учет не позднее чем через три рабочих дня со дня его принятия выдается или направляется Комитетом заявителю.

4.3. В случае представления заявителем заявления о принятии на учет через МФЦ (филиал МФЦ) срок принятия решения о принятии на учет или об отказе в принятии на учет исчисляется со дня передачи МФЦ (филиалом МФЦ) такого заявления в Комитет.

4.4. Приостановление предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституцией Российской Федерации;

Жилищным кодексом Российской Федерации;

[Гражданским кодексом](garantF1://10064072.0) Российской Федерации;

Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ);

Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ);

Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Законом Российской Федерации от 15.05.1991 №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

Законом Российской Федерации от 19.02.1993 №4530-1 «О вынужденных переселенцах»;

Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»;

Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 №634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 10.12.2002 №879 «Об утверждении Положения о регистрации и учете граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 №236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;

[приказом](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4B12971DEB1B7CEB2C59230A4F661A2CE421BfDq9J) Минрегиона Российской Федерации от 25.02.2005 №17 «Об утверждении Методических рекомендаций для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по установлению порядка признания граждан малоимущими в целях постановки на учет и предоставления малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях, жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма»;

[приказом](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4B12971DEB1B7CEB4C79633A4F661A2CE421BfDq9J) Минрегиона Российской Федерации от 25.02.2005 №18 «Об утверждении Методических рекомендаций для субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по определению порядка ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и по предоставлению таким гражданам жилых помещений по договору социального найма»;

[законом](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4AF2467B2EFBBCDBD9C9E30A8A83EF4C81544899A3697f1q3J) Алтайского края от 09.12.2005 №115-ЗС «О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма»;

[законом](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4AF2467B2EFBBCDBD9C9E30A8A83EF6C81544899A3697f1q3J) Алтайского края от 06.07.2006 №60-ЗС «О порядке определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда»;

законом Алтайского края от 01.10.2015 № 84-ЗС  
«О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по постановке на учет и учету граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, имеющих право на получение жилищных субсидий»;

п[остановлением](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4AF2467B2EFBBCDBD9C9E32AAA03BF2C81544899A3697f1q3J) Администрации Алтайского края от 18.09.2006 №385 «Об утверждении методических рекомендаций для органов местного самоуправления по установлению размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда»;

постановлением Администрации Алтайского края от 04.09.2015 №354 «Об утверждении Порядка формирования списков молодых семей, предоставления и использования социальной выплаты в рамках реализации подпрограммы 2 «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015 - 2020 годы государственной программы Алтайского края «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края» на 2014 - 2020 годы»;

[Уставом](garantF1://7222553.100000)городского округа - города Барнаула Алтайского края;

р[ешением](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4AF2467B2EFBBCDBD9C9E31AEA33EF4C81544899A3697f1q3J) Барнаульской городской Думы от 27.02.2006 №294 «Об установлении учетной нормы и нормы предоставления площади жилого помещения по договору социального найма в городе Барнауле»;

р[ешением](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4AF2467B2EFBBCDBD9C9E37ADA338F0C81544899A3697f1q3J) Барнаульской городской Думы от 27.02.2007 №534 «Об установлении размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда»;

р[ешением](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4AF2467B2EFBBCDBD9C9E37AFA43CF4C81544899A3697f1q3J) Барнаульской городской Думы от 24.02.2012 №694 «Об утверждении Положения о комитете жилищно-коммунального хозяйства города Барнаула»;

приказом Комитета от 26.08.2014 №1423 «Об утверждении Положения о комиссии по жилищным вопросам».

6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии

с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих предоставлению заявителем,

порядок их предоставления

6.1. Для получения муниципальной услуги заявитель подает (направляет) в комитет заявление. Заявление может быть предоставлено на личном приеме, направлено почтой, электронной почтой или иным способом позволяющим производить передачу данных в электронной форме, в форме электронного документа посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), городского портала либо подано через МФЦ (филиалы МФЦ) по форме согласно приложению 5к Регламенту.

Заявление подписывается всеми проживающими совместно с заявителем дееспособными членами семьи.

Для признания нуждающимся в жилом помещении представляются следующие документы:

1) копия паспорта (копия документа, заменяющего паспорт) гражданина Российской Федерации, а также копии паспортов всех членов семьи;

2) копия домовой книги (поквартирной карточки) по месту жительства заявителя и членов его семьи либо выписку из домовой книги (поквартирной карточки);

3) копии документов, подтверждающих состав семьи (свидетельства о рождении, о заключении брака, о расторжении брака, об усыновлении несовершеннолетних детей, решение суда о признании членом семьи и др.);

4) предоставление ордера на жилое помещение и (или) договора социального найма на жилое помещение, в случае если ордер выдавался, а договор заключался не органами местного самоуправления; правоустанавливающего документа на жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Росреестре;

5) копии документов, предоставляющих право на льготное обеспечение жилой площадью в соответствии с федеральным законодательством.

В зависимости от основания признания нуждающимися в жилых помещениях дополнительно предоставляются следующие документы:

при признании нуждающимися в жилых помещениях граждан, являющихся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма или собственниками жилых помещений, членами семьи собственника жилого помещения, проживающими в квартире, занятой несколькими семьями, если в составе семьи имеется больной, страдающий тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно, и не имеющими иного жилого помещения, занимаемого по договору социального найма или принадлежащего на праве собственности, - медицинское заключение о наличии у гражданина тяжелой формы хронического заболевания, предусмотренной [перечнем](consultantplus://offline/ref=8D97AEF29F7CE02279C3BFC8F939AB887C58A3833504B6CE04C56EA0512E4DC291EB9CCC4502E2MBKCC) тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июня 2006 года №378;

при признании нуждающимися в жилых помещениях граждан, больных заразными формами туберкулеза, проживающих в квартирах, в которых, исходя из занимаемой жилой площади и состава семьи, нельзя выделить отдельную комнату больному заразной формой туберкулеза, квартирах коммунального заселения, общежитиях, а также семей, имеющих ребенка, больного заразной формой туберкулеза, - заключение территориального органа федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, о невозможности выделить отдельную комнату в квартире больному заразной формой туберкулеза.

При обращении заявителя о признании его малоимущим для предоставления жилого помещения муниципального жилищного фонда дополнительно предоставляются следующие документы:

документы, подтверждающие доходы гражданина-заявителя и членов его семьи, которые учитываются при решении вопроса о признании их малоимущими для предоставления им по договору социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда, либо документы об отсутствии таких доходов;

документы, подтверждающие суммы уплачиваемых алиментов;

документы, подтверждающие правовые основания владения гражданином-заявителем и членами его семьи движимым и недвижимым имуществом, подлежащим налогообложению, на праве собственности, права на которые не зарегистрированы в Росреестре.

Заявитель и члены его семьи выражают согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ.

Заявление в форме электронного документа подписывается заявителем с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

При предоставлении заявления уполномоченным представителем заявителя к заявлению прилагается надлежащим образом оформленная доверенность.

При предоставлении заявления представителем в форме электронного документа к такому заявлению прилагается надлежащим образом оформленная доверенность в форме электронного документа. Доверенность, подтверждающая правомочие на обращение за получением муниципальной услуги, выданная физическим лицом, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.

Заявление и прилагаемые к нему документы, направляемые в комитет в форме электронных документов посредством отправки через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), городской портал, должны быть представлены в виде файлов в формате XML, созданных с использованием XML-схем и обеспечивающих считывание и контроль предоставленных данных.

Заявление направляется в комитет в форме электронного документа посредством отправки по электронной почте в виде файла в формате doc, docx, txt, xls, xlsx, rtf. Электронные документы (электронные образы документов), прилагаемые к заявлению, в том числе доверенности, направляются в виде файлов в форматах PDF, TIF. Качество предоставляемых электронных документов (электронных образов документов) в указанных форматах должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать его реквизиты. Каждый отдельный документ должен быть загружен в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству направляемых документов, а наименования файлов должны позволять идентифицировать документы.

6.2. Документы, не указанные в пункте 6.1 настоящего подраздела Регламента, не могут быть затребованы у заявителя.

6.3. Комитет не вправе требовать от заявителя:

предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](http://home.garant.ru/#/document/12177515/entry/706) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ.

7. Исчерпывающий перечень документов,

необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами

для предоставления муниципальной услуги, которые находятся

в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных органов и организаций, участвующих

в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе, порядок их предоставления

7.1. В порядке межведомственного информационного взаимодействия в органах государственной власти, органах местного самоуправления, организациях комитетом запрашиваются следующие документы (их копии, сведения, содержащиеся в них), если заявитель не предоставил их по собственной инициативе:

распоряжение администрации города Барнаула о признании помещения жилым помещением, жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции (при признании нуждающимися в жилых помещениях граждан, проживающих в помещениях, не отвечающих установленным для жилых помещений требованиям);

выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимого имущества, отсутствии обременения на жилое помещение либо сообщения об отказе в предоставлении информации по причине отсутствия в указанном реестре таких сведений - в Росреестре;

выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости - в Росреестре;

выписка из Единого государственного реестра недвижимости о кадастровой стоимости объекта недвижимости - в Росреестре;

справки о наличии (отсутствии) домовладения у заявителя и членов его семьи (межведомственный запрос направляется в Алтайское краевое государственное унитарное предприятие «Алтайский центр земельного кадастра и недвижимости»);

документы, подтверждающие доходы гражданина-заявителя и членов его семьи (межведомственный запрос направляется в Управление пенсионного фонда в городе Барнауле);

заключение территориального федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, о невозможности выделить отдельную комнату в квартире больному заразной формой туберкулеза (межведомственный запрос направляется в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю);

справки о наличии или отсутствии автотранспортных средств у заявителя и членов его семьи (межведомственный запрос направляется в межрайонный регистрационно-экзаменационный отдел Главного Управления Министерства внутренних дел России по Алтайскому краю);

справка из органа, осуществляющего техническую инвентаризацию и учет объектов недвижимости, по месту жительства заявителя или членов его семьи об инвентаризационной стоимости объектов (межведомственный запрос направляется в Алтайское краевое государственное унитарное предприятие «Алтайский центр земельного кадастра и недвижимости»);

выписка из технического паспорта на занимаемое жилое помещение и справки о его технических характеристиках - в АКГУП «Алтайский центр земельного кадастра и недвижимости».

7.2. В случае наличия у заявителя документов, указанных в пункте 7.1 настоящего подраздела Регламента, заявитель вправе предоставить их вместе с заявлением по собственной инициативе.

7.3. Непредоставление заявителем указанных в пункте 7.1 настоящего подраздела Регламента документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе, не является основанием для отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа

в предоставлении муниципальной услуги

9.1. Решение об отказе в принятии на учет должно быть мотивировано и принято Комитетом по следующим основаниям:

9.1.1. Не предоставлены документы, указанные в пункте 6.1. подраздела 6 настоящего раздела Регламента, обязанность по представлению которых возложена на соответствующую категорию заявителей;

9.1.2. Ответ органа государственной власти, органа местного самоуправления, организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, на межведомственный запрос свидетельствует об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в соответствии с [частью 4 статьи 52](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4B12971DEB1B7CAB2CA9535ABAB6BAA974E19DE933CC054E4F337A3f3q9J) Жилищного кодекса Российской Федерации, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе, за исключением случаев, если отсутствие таких запрашиваемых документов или информации в распоряжении таких органов или организаций подтверждает право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

9.1.3. Представлены неполные и (или) недостоверные документы, которые не подтверждают право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

9.1.4. Не истек предусмотренный [статьей 53](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4B12971DEB1B7CAB2CA9535ABAB6BAA974E19DE933CC054E4F337A538E03Af0q6J) Жилищного кодекса Российской Федерации срок.

9.2. Решение об отказе в принятии на учет по основаниям, не предусмотренным пунктом 9.1 настоящего подраздела Регламента, не допускается.

9.3. Решение об отказе в принятии на учет может быть обжаловано заявителем в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

10. Перечень услуг, которые являются необходимыми

и обязательными для предоставления муниципальной услуги

Услугами, необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, являются:

предоставление копии домовой книги (поквартирной карточки) по месту жительства заявителя и членов его семьи либо выписки из домовой книги (поквартирной карточки);

предоставление документов, предоставляющих право на льготное обеспечение жилой площадью в соответствии с федеральным законодательством;

предоставление документов, подтверждающих доходы заявителя и членов его семьи, которые учитываются при решении вопроса о признании их малоимущими для предоставления им по договору социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, либо документы об отсутствии таких доходов;

предоставление документов, подтверждающих суммы уплачиваемых алиментов.

11. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами

Взимание платы за предоставление муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

12.1. Срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявления в комитет или в МФЦ (филиалах МФЦ) не должен превышать 15 минут.

12.2. Срок ожидания заявителя в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги в Комитете или МФЦ (филиалах МФЦ) не должен превышать 15 минут.

12.3. При подаче документов, предусмотренных пунктом 6.1 подраздела 6 настоящего раздела Регламента, по почте, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или городской портал необходимость ожидания в очереди при подаче заявления исключается.

13. Срок регистрации заявления

о предоставлении муниципальной услуги

Заявление подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня с момента поступления заявления в Комитет, в порядке, определенном разделом III Регламента.

14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

14.1. Комитет обеспечивает в зданиях и помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, зале ожидания и местах для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги:

комфортное расположение заявителя и специалиста, осуществляющего прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к ним документов;

возможность и удобство заполнения заявителем заявления   
о предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе;

доступ к нормативным правовым актам, регламентирующим полномочия и сферу компетенции Комитета;

доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление муниципальной услуги;

наличие информационных стендов, содержащих информацию, связанную с предоставлением муниципальной услуги, и отвечающих требованиям пункта 14.3 настоящего подраздела Регламента.

14.2. Комитетом, выполняются требования Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к информации о предоставлении муниципальной услуги, к зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, залу ожидания и местам для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги.

Вход в здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в зал ожидания и места для заполнения заявлений   
о предоставлении муниципальной услуги, передвижение   
по указанным зданиям, помещениям, залу и местам, а также выход из них   
не должны создавать затруднений для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Специалисты Комитета в случае обращения инвалидов и лиц из числа иных маломобильных групп населения за помощью в преодолении барьеров, препятствующих получению муниципальной услуги:

сопровождают инвалидов и лиц из числа иных маломобильных групп населения при передвижении в зданиях и помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, по залу ожидания, в местах   
для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги и на прилегающих к зданиям, в которых предоставляется муниципальная услуга, территориях;

оказывают инвалидам и лицам из числа иных маломобильных групп населения помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о предоставлении муниципальной услуги, в том числе   
об оформлении необходимых для ее получения документов, о совершении других необходимых действий, а также иную помощь в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидами и маломобильными группами населения муниципальной услуги наравне с другими лицами.

Комитетом обеспечивается:

надлежащее размещение носителей информации, необходимых   
для обеспечения доступности муниципальной услуги для инвалидов,   
с учетом ограничений их жизнедеятельности;

допуск в здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в зал ожидания и к местам для заполнения заявлений   
о предоставлении муниципальной услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

допуск в здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в зал ожидания и к местам для заполнения заявления   
о предоставлении муниципальной услуги собаки-проводника   
при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 №386н   
«Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

14.3. Информационные стенды должны размещаться на видном и доступном для граждан месте.

На информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги размещается следующая информация, доступная для восприятия гражданами, в том числе инвалидами:

текст Регламента;

извлечения из нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих предоставление муниципальной услуги, и регламентирующих полномочия и сферу компетенции комитета;

форма заявления и образец его заполнения;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

15. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

15.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

своевременность (соблюдение установленного срока предоставления муниципальной услуги);

качество (удовлетворенность заявителя качеством предоставления муниципальной услуги и правильность оформления документов в ходе предоставления муниципальной услуги);

доступность (показатели оценки соблюдения права заявителя   
на получение актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги);

процесс обжалования (показатели оценки реализации права заявителя на обжалование действий (бездействия) в ходе предоставления муниципальной услуги);

вежливость (показатели оценки заявителя проявления вежливого отношения муниципальными служащими (должностными лицами) в ходе предоставления муниципальной услуги).

15.2. Оценка соблюдения показателей доступности и качества муниципальной услуги осуществляется в соответствии с целевыми значениями показателей доступности и качества муниципальной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели качества и доступности муниципальной услуг | Целевое значение показателя |
| 1. Своевременность | | |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления муниципальной услуги с соблюдением установленного срока предоставления муниципальной услуги | 99-100% | |
| 2. Качество | | |
| 2.1. % (доля) заявителей, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги | 99-100% | |
| 2.2. % (доля) правильно оформленных документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги | 99-100% | |
| 3. Доступность | | |
| 3.1. % (доля) заявителей, удовлетворенных качеством и объемом информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, размещенной в местах её предоставления | 99-100% | |
| 3.2. % (доля) заявителей, считающих, что информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, размещенная в сети Интернет, доступна и понятна | 99-100% | |
| 4. Процесс обжалования | | |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб  в сравнении с общим количеством жалоб, поданных заявителями в ходе досудебного (внесудебного) обжалования | 0,02-0% | |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных  и удовлетворенных в установленный срок  в ходе досудебного (внесудебного) обжалования | 99-100% | |
| 4.3. % (доля) заявителей, удовлетворенных установленным досудебным (внесудебным) порядком обжалования | 99-100% | |
| 4.4. % (доля) заявителей, удовлетворенных сроками досудебного (внесудебного) обжалования | 99-100% | |
| 5. Вежливость | | |
| 5.1. % (доля) заявителей, считающих, что  в ходе предоставления муниципальной услуги муниципальными служащими (должностными лицами) было проявлено вежливое отношение | 99-100% | |

15.3. Количество взаимодействий заявителя с муниципальными служащими (должностными лицами) при предоставлении муниципальной услуги не должно превышать двух раз.

Продолжительность взаимодействий заявителя с муниципальными служащими (должностными лицами) при предоставлении муниципальной услуги не должна превышать 15 минут.

16. Иные требования, в том числе учитывающие особенности

предоставления муниципальной услуги в МФЦ и особенности

предоставления муниципальной услуги в электронной форме

16.1. Комитет обеспечивает возможность получения информации о предоставляемой муниципальной услуге на сайте города и городском портале, предоставляют информацию для размещения на сайте и стендах МФЦ (филиала МФЦ), Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

16.2. Комитет обеспечивает возможность получения и бесплатного копирования формы заявления в электронном виде на сайте города, городском портале, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

16.3. Обращение за получением муниципальной услуги может осуществляться с использованием электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии   
с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ   
«Об электронной подписи», [Федерального закона](garantF1://12077515.0) от 27.07.2010 №210-ФЗ.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения   
административных процедур (действий), требований   
к порядку их выполнения, в том числе особенности   
выполнения административных процедур (действий)   
в электронной форме, а также особенности выполнения   
административных процедур в МФЦ

1. Состав и последовательность выполнения административных процедур

Оказание муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры, представленные в виде блок – схемы в приложении 6 к Регламенту:

1.1. Получение (прием), регистрация заявления и приложенных к нему документов (при наличии);

1.2. Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов, запрос документов в рамках межведомственного информационного взаимодействия, оформление протокола заседания комиссии по жилищным вопросам, подготовка проекта решения о принятии на учет или об отказе в принятии на учет, согласование и подписание проекта приказа о принятии на учет или об отказе в принятии на учет;

1.3. Направление (выдача) заявителю приказа о принятии на учет или об отказе в принятии на учет, или сообщения о возможности его получения при личном обращении в Комитете или МФЦ (филиале МФЦ).

2. Сроки административных процедур и требования к порядку   
выполнения административных процедур, в том числе особенности   
выполнения административных процедур в случае предоставления муниципальной услуги в МФЦ, в электронной форме

2.1. Получение (прием), регистрация заявления и прилагаемых к нему документов (при наличии).

2.1.1. Основанием для начала проведения административной процедуры является предоставление заявителем заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги и подлежащих предоставлению заявителем в соответствии с **пунктом 6.1. подраздела 6 раздела II Регламента.**

2.1.2. Требования к порядку выполнения административной процедуры, в случае предоставления заявителем заявления на бумажном носителе лично в Комитет.

Специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета осуществляет прием и регистрацию заявления и предоставленных заявителем документов.

При обращении заявителя в Комитет специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета, в функции которого входит прием документов:

проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя;

устанавливает соответствие копий приложенных к заявлению документов в ходе сверки с оригиналами;

заверяет копии прилагаемых к заявлению документов и приобщает их к заявлению, возвращает заявителю оригиналы документов, сверка на соответствие которым производилась;

проверяет правильность заполнения заявления, наличие документов, указанных в заявлении в качестве прилагаемых к нему.

Специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета выдает заявителю соответствующую расписку (приложение 7 к Регламенту) в получении документов с указанием:

наименования муниципальной услуги;

сведений о заявителе (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) физического лица;

перечня принятых документов, их наименований, реквизитов, количества экземпляров каждого из предоставленных документов;

перечня документов, которые будут получены по межведомственным запросам;

даты приема заявления;

сведений об ответственном за прием документов специалисте, принявшем документы (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность, подпись), даты и подписи заявителя.

Заявитель и члены его семьи заполняют письменное согласие на обработку персональных данных (приложение 8 к Регламенту).

В течение одного рабочего дня с момента поступления заявления в Комитет, специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета регистрирует заявление путем проставления на нем регистрационного штампа, в котором указывается входящий номер, дата приема заявления, срок заявления и подпись специалиста отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета. Сведения о заявлении вносятся в регистрационный журнал*.*

В день регистрации специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета передает заявление на рассмотрение заместителю председателя комитета по жилищным вопросам.

2.1.3. Требования к порядку выполнения административной процедуры, в случае подачи заявителем заявления на бумажном носителе лично в МФЦ (филиал МФЦ).

Специалист МФЦ (филиала МФЦ) в ходе личного приема:

устанавливает предмет обращения, личность заявителя и его полномочия на основании документов, указанных в пункте 6.1 подраздела 6 раздела II Регламента;

устанавливает соответствие копий приложенных к заявлению документов (при наличии) в ходе сверки с оригиналами;

заверяет копии прилагаемых к заявлению документов (при наличии) и приобщает их к заявлению, возвращает заявителю оригиналы документов, сверка на соответствие которым проводилась;

проверяет правильность заполнения заявления, наличие документов, указанных в заявлении в качестве прилагаемых к нему.

Специалист МФЦ (филиала МФЦ) после совершения действий, указанных в абзацах 3-6 настоящего подпункта Регламента, составляет расписку по форме:

наименования муниципальной услуги;

сведений о заявителе (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) физического лица);

перечня принятых документов, их наименований, реквизитов, количества экземпляров каждого из предоставленных документов;

даты приема заявления;

сведений о специалисте МФЦ (филиала МФЦ) (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность, подпись).

Специалист МФЦ (филиала МФЦ) проводит ознакомление заявителя с распиской и передает ее заявителю. Заявитель проставляет на расписке дату ее получения и подпись.

Специалист МФЦ (филиала МФЦ) в день поступления заявления в МФЦ (филиал МФЦ) сведения о заявлении и приложенных к нему документов регистрируются с использованием программно-аппаратного комплекса «Автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункционального центра» (далее – АИС МФЦ).

Специалист МФЦ (филиала МФЦ) не позднее одного рабочего дня с момента приема заявления и приложенных к нему документов передает через курьера МФЦ (филиала МФЦ) пакет документов специалисту отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета.

Специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета принимает заявление и пакет документов от курьера МФЦ (филиала МФЦ) согласно ведомости приема-передачи дела (документов), в течение одного рабочего дня осуществляет их регистрацию путем проставления на нем регистрационного штампа, в котором указывается входящий номер, дата приема заявления, срок исполнения заявления и подпись ответственного за прием документов специалиста.

Сведения о заявлении вносятся в регистрационный журнал*.*

В день регистрации специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета передает заявление на рассмотрение заместителю председателя Комитета по жилищным вопросам.

2.1.4. Требования к порядку выполнения административной процедуры, в случае направления заявителем заявления в форме электронного документа по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронном форме, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), городского портала.

В случае направления заявителем заявления по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронном виде, заявление регистрируется специалистом отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета датой его поступления с учетом очередности поступления заявлений. В случае поступления заявления в электронной форме после завершения рабочего дня или в выходной день заявление регистрируется в начале следующего рабочего дня в последовательности поступления заявлений в нерабочее время.

Заявление, поступившее по электронной почте или иным способом, позволяющим передачу данных в электронном виде, распечатывается и регистрируется путем проставления на распечатанном заявлении регистрационного штампа, в котором указывается входящий номер, дата поступления заявления, срок исполнения заявления и подпись специалиста отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета. Приложенные к заявлению документы, поступившие по электронной почте, распечатываются и прикладываются к зарегистрированному заявлению. Сведения о заявлении вносятся в регистрационный журнал*.*

В случае направления заявителем заявления и прилагаемых к нему документов через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или городской портал, заявление регистрируется специалистом отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета датой его поступления с учетом очередности поступления заявлений. В случае поступления заявления после завершения рабочего дня или в выходной день, заявление регистрируется в начале следующего рабочего дня в последовательности поступления заявлений в нерабочее время.

По окончании проведения процедуры регистрации заявления, поступившего через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или городской портал, специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам комитета в информационной системе формирует уведомление о поступлении заявления. Уведомление о поступлении заявления направляется заявителю в течение одного дня с момента поступления заявления в Комитет в форме сообщения в «Личный кабинет» на Едином портале государственных или муниципальных услуг (функций) или городском портале, в зависимости от того, с какого портала в поступило заявление.

В день регистрации специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета передает заявление на рассмотрение заместителю председателя Комитета по жилищным вопросам.

2.1.5. Требования к порядку выполнения административной процедуры в случае направления заявителем заявления и приложенных к нему документов на бумажном носителе посредством почтового отправления.

Специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета осуществляет прием почтовой корреспонденции, в течение одного рабочего дня регистрирует заявление и приложенные к нему документы путем проставления на нем регистрационного штампа, в котором указывается входящий номер, дата приема заявления, срок исполнения заявления и подпись специалиста отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета. Сведения о заявлении вносятся в регистрационный журнал*.*

В день регистрации специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам Комитета передает заявление на рассмотрение заместителю председателя Комитета по жилищным вопросам.

2.1.6. Результатом административной процедуры является регистрация заявления, информирование заявителя о приеме (поступлении) и регистрации заявления (в случае поступления его в электронной форме), в порядке, предусмотренном подпунктами 2.1.2-2.1.5 настоящего пункта Регламента; передача заявления на рассмотрение заместителю председателя Комитета по жилищным вопросам.

2.1.7. Срок выполнения административной процедуры – один рабочий день с момента поступления заявления в комитет.

2.2. Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов, запрос документов в рамках межведомственного информационного взаимодействия, оформление протокола заседания комиссии по жилищным вопросам, подготовка проекта решения о принятии на учет или об отказе в принятии на учет, согласование и подписание проекта приказа о принятии на учет или об отказе в принятии на учет.

2.2.1 Основанием для начала административной процедуры является передача специалистом отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам комитета заявления на рассмотрение заместителю председателя Комитета по жилищным вопросам.

Заместитель председателя Комитета по жилищным вопросам в течение одного рабочего дня с момента поступления ему на рассмотрение заявления передает его с резолюцией начальнику отдела по реализации жилищных прав граждан Комитета.

Начальник отдела по реализации жилищных прав граждан Комитета в течение одного рабочего дня с момента получения заявления передает его с резолюцией специалисту отдела по реализации жилищных прав граждан Комитета для организации дальнейшего исполнения.

2.2.2 Специалист отдела по реализации жилищных прав граждан Комитета в течение одного дня с момента передачи ему для исполнения заявления и прилагаемых к нему документов, которые заявитель обязан предоставить в соответствии с пунктом 6.1. подраздела 6 раздела II Регламента, проверяет их комплектность, в случае некомплектности подготавливает проект решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причины отказа.

Специалист отдела по реализации жилищных прав граждан Комитета проводит проверку предоставления заявителем по собственной инициативе документов, предусмотренных пунктом 7.1 подраздела 7 раздела II Регламента.

Если заявителем не предоставлены (предоставлены не в полном объеме) по собственной инициативе документы, предусмотренные пунктом 7.1 подраздела 7 раздела II Регламента, специалист отдела по реализации жилищных прав граждан Комитета в течение пяти рабочих дней со дня принятия заявления в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в целях получения документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, направляет межведомственные запросы в органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

Специалист отдела по реализации жилищных прав граждан комитета осуществляет прием и регистрацию документов, предоставленных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в день их поступления, приобщает к заявлению документы, поступившие в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

По результатам рассмотрения заявления, предоставленных заявителем документов, информации на межведомственные запросы специалист отдела по реализации жилищных прав граждан комитета направляет заявление с представленными документами в комиссию по жилищным вопросам комитета.

Комиссия по жилищным вопросам комитета (далее – комиссия) в день заседания знакомится с заявлением и документами, проверяет их на наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных в пункте 9.1 подраздела 9 раздела II Регламента.

По результатам рассмотрения документов комиссия в день проведения заседания рекомендует:

в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 9.1 подраздела 9 раздела II Регламента, принять заявителя и членов его семьи на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях; признать заявителя и членов его семьи малоимущими и принять на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

при наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных в пункте 9.1 подраздела 9 раздела II Регламента – отказать заявителю и членам его семьи в принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях; отказать в признании заявителя и членов его семьи малоимущими и принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, с указанием причин принятого решения.

Решения комиссии по жилищным вопросам оформляются в форме протоколов заседаний в течение трех рабочих дней со дня заседания комиссии и подписываются председателем и секретарем комиссии.

Ответственным за выполнение административной процедуры является специалист отдела по реализации жилищных прав граждан комитета.

Специалист отдела по реализации жилищных прав граждан комитета в течение пяти рабочих дней с момента подписания протокола заседания комиссии готовит проект приказа о принятии заявителя и членов его семьи на учет, либо отказе в принятии заявителя и членов его семьи на учет.

Специалист отдела по реализации жилищных прав граждан комитета передает проект приказа о принятии заявителя и членов его семьи на учет либо об отказе в принятии заявителя и членов его семьи на учет на подпись начальнику отдела по реализации жилищных прав граждан комитета.

2.2.3. Начальник отдела по реализации жилищных прав граждан комитета рассматривает и визирует проект приказа, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, в течение одного рабочего дня с момента поступления его на подпись и направляет его на согласование главному специалисту юридического отдела комитета, после чего на подписание заместителю председателю комитета по жилищным вопросам.

2.2.4. Результатом административной процедуры является подписание заместителем председателя комитета по жилищным вопросам приказа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

2.2.5. Срок выполнения административной процедуры 21 рабочий день с момента передачи заявления на рассмотрение заместителю председателя комитета по жилищным вопросам.

2.3. Направление (выдача) заявителю приказа о принятии на учет или об отказе в принятии на учет, или сообщения о возможности его получения при личном обращении в комитете или МФЦ (филиале МФЦ).

2.3.1. Основанием для начала административной процедуры является подписание заместителем председателя комитета по жилищным вопросам приказа о принятии на учет либо приказа об отказе в принятии на учет и направление данного документа специалисту отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам комитета.

2.3.2. В течение одного дня с момента подписания (принятия) приказа о принятии на учет либо приказа об отказе в принятии на учет специалист отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам комитета:

направляет заявителю по электронной почте (на адрес, указанный в заявлении), или по почте (на почтовый адрес, указанный в заявлении (почтовом отправлении), или путем СМС-оповещения (по телефону, указанному в заявлении) сообщение о возможности получения при личном обращении в комитет приказа о принятии на учет либо приказа об отказе в принятии на учет;

в случае оказания муниципальной услуги в электронной форме после принятия решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и городском портале специалистом отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам комитета формируется уведомление о принятом решении и о необходимости явиться за выдачей результата и направляется заявителю в «Личный кабинет» либо, по выбору заявителя, на электронную почту или путем направления СМС-оповещения.

направляет заявителю посредством почтового отправления (на почтовый адрес, указанный в заявлении (почтовом отправлении) приказ о принятии на учет либо приказ об отказе в принятии на учет;

направляет заявителю посредством электронной почты (на адрес, указанный в заявлении), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), городского портала приказ о принятии на учет либо приказ об отказе в принятии на учет в электронном виде*;*

направляет в МФЦ (филиал МФЦ) приказ о принятии на учет либо приказ об отказе в принятии на учет, подлежащий выдаче при личном обращении в МФЦ (филиал МФЦ);

выдает приказ о принятии на учет либо приказ об отказе в принятии на учет при личном обращении заявителя в комитет;

Отметка о направлении (выдаче) приказа о принятии на учет либо приказа об отказе в принятии на учет или сообщения о возможности его получения при личном обращении в комитете либо направлении его в МФЦ (филиал МФЦ) проставляется в регистрационном журнале (указывается дата, время, способ, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность специалиста отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам комитета.

Сведения о принятом по результатам предоставлении муниципальной услуги решении, вносятся специалистом МФЦ в АИС МФЦ в день поступления в МФЦ (филиал МФЦ) приказа о принятии на учет либо приказа об отказе в принятии на учет из комитета в МФЦ (филиал МФЦ). Специалист МФЦ автоматически формирует уведомление о принятом решении и необходимости явиться за выдачей результата и направляет его заявителю в «Личный кабинет» либо, по выбору заявителя, на электронную почту или путем СМС-оповещения.

2.3.3. Результатом административной процедуры является направление (выдача) приказа о принятии на учет либо приказа об отказе в принятии на учет специалистом отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам комитета.

2.3.4. Срок выполнения административной процедуры три рабочих дня с момента поступления приказа о принятии на учет либо приказа об отказе в принятии на учет специалисту отдела по работе с обращениями граждан по жилищным вопросам комитета.

2.4. В случае выявления в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах опечаток и ошибок специалист отдела по реализации жилищных прав граждан комитета в течение пяти рабочих дней с момента обращения заявителя бесплатно устраняет допущенные опечатки и ошибки, в течение одного рабочего дня с момента внесения исправлений направляет либо вручает заявителю исправленные документы.

3. Особенности выполнения административных процедур

в электронной форме

3.1. Выполнение административной процедуры «Получение (прием), регистрация заявления и приложенных к нему документов (при наличии)» в случае подачи заявителем заявления и приложенных к нему документов в форме электронных документов с использованием сети Интернет (по электронной почте, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), городской портал или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме) осуществляется в соответствии с пунктом 2.1.4 пункта 2.1 подраздела 2 настоящего раздела Регламента.

3.2. В ходе выполнения административной процедуры «Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов, запрос документов в рамках межведомственного информационного взаимодействия» Комитет осуществляется взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, по получению документов и информации, в том числе в электронной форме, в порядке межведомственного информационного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

3.2. Особенности выполнения административной процедуры «Направление (выдача) заявителю документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, или сообщения о возможности его получения при личном обращении в Комитете или МФЦ (филиале МФЦ)» уведомление заявителя в случае направления заявления и приложенных к нему документов в форме электронных документов по электронной почте, посредством «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), городского портала или иным способом позволяющим производить передачу данных в электронном виде осуществляется в соответствии с подпунктом 2.3.2 пункта 2.3 подраздела 2 настоящего раздела Регламента.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента.

1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и

исполнением должностными лицами и муниципальными

служащими, участвующими в предоставлении муниципальной

услуги, положений Регламента и иных нормативных правовых

актов, устанавливающих требования к предоставлению

муниципальной услуги, а также принятия ими решений

1.1. Текущий контроль за исполнением Регламента осуществляется должностными лицами Комитета, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги (далее – должностные лица, ответственные за организацию предоставления муниципальной услуги).

1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностными лицами, ответственными за организацию предоставления муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения положений Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.

1.3. Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании ежегодных планов) и внеплановыми.

1.4. При ежегодной плановой проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки).

2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги,

в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальных услуг включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений.

2.2. Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги формируется комиссия. Положение о комиссии и её состав утверждаются руководителем Комитета.

2.3. Результаты деятельности комиссии оформляются протоколом, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

2.4. Периодичность осуществления контроля устанавливается председателем комитета.

3. Ответственность должностных лиц и муниципальных служащих органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

3.1. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав и законных интересов заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Персональная ответственность должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам

контроля за предоставлением муниципальной услуги,

в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.1. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги являются непрерывность, эффективность, независимость, профессиональная компетентность, должная тщательность лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги.

Непрерывность осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги состоит в том, что Регламентом предусмотрено регулярное осуществление контроля и периодический анализ соблюдения установленных требований предоставления муниципальной услуги.

Эффективность осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги заключается в его направленности на осуществление необходимых мер по устранению выявленных недостатков (нарушений) в предоставлении муниципальной услуги.

Независимость лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля они независимы от должностных лиц и муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги. Лица, осуществляющие контроль за предоставлением муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при осуществлении контроля за предоставлением муниципальной услуги.

Профессиональная компетентность лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, состоит в том, что они обладают необходимыми профессиональными знаниями и навыками для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги.

Должная тщательность лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, состоит в своевременном и точном исполнении обязанностей, предусмотренных настоящим разделом Регламента.

4.2. Ежеквартально должностным лицом, ответственным за организацию предоставления муниципальной услуги, проводится анализ соблюдения установленных требований предоставления муниципальной услуги, в результате которого должны быть приняты необходимые меры по устранению выявленных недостатков (нарушений).

4.3. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в порядке и формах, установленных законодательством Российской Федерации.

Граждане, их объединения и организации вправе информировать орган местного самоуправления, предоставляющий муниципальную услугу, о качестве и полноте ее предоставления, результатах осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих

1. Информация для заявителя о праве на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных   
   лиц и муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги

1.1. Заявитель имеет право подать жалобу на решения и (или) действия (бездействие) Комитета, а также его должностных лиц и муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (далее – жалоба), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Орган местного самоуправления и (или) должностное лицо, уполномоченные на рассмотрение жалобы заявителя на решение и (или) действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц и муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги

2.1. Заявитель может обжаловать решения и (или) действия (бездействие):

жалоба на решение и (или) действие (бездействие) Комитета, а также его должностных лиц (за исключением председателя комитета) и муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, подается председателю Комитета;

жалоба на решения, принятые председателем Комитета – в администрацию города.

2.2. Контактные данные для подачи жалобы, а также сведения о времени и месте приема жалоб приведены в приложении 9 к Регламенту.

3.Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

3.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

3.1.1. Нарушения срока регистрации заявления;

3.1.2. Нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

3.1.3. Требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

3.1.4. Отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

3.1.5. Отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами;

3.1.6. Затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами;

3.1.7. Отказа органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений.

3.2. Заявитель в своей жалобе указывает:

3.2.1. Наименование комитета, должностного лица комитета, либо муниципального служащего комитета, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

3.2.2. Фамилию, имя, отчество (последнее − при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3.2.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) комитета, должностного лица комитета, либо муниципального служащего комитета;

3.2.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) комитета, должностного лица комитета, либо муниципального служащего комитета. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

4.1. Жалоба может быть направлена (подана) в комитет, и (или) должностному лицу, уполномоченному на рассмотрение жалобы, в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

4.2. Жалоба в электронной форме может быть направлена по электронной почте, через сайт города, жалоба в письменной форме на бумажном носителе может быть направлена по почте, подана в ходе личного приема в комитет, и (или) должностному лицу, уполномоченному на рассмотрение жалобы.

5. Сроки рассмотрения жалобы

5.1. Срок рассмотрения жалобы, включая направление заявителю ответа по результатам рассмотрения жалобы, не должен превышать   
15 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.2. В случае обжалования отказа комитета, его должностного лица или муниципального служащего в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока внесения таких исправлений жалоба подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы

в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации

Оснований для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

7. Результат рассмотрения жалобы

7.1. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, уполномоченное на рассмотрения жалобы, принимает одно из следующих решений:

7.1.1. Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных комитетом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги приказах о принятии на учет либо приказах об отказе в принятии учет, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

7.1.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

7.2. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

7.2.1. Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица, наименование органа местного самоуправления, принявшего решение по жалобе;

7.2.2. Номер, дата, место принятия решения, сведения комитете, о должностном лице или муниципальном служащем, решения или действия (бездействие) которого обжалуются;

7.2.3. Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя;

7.2.4. Основания для принятия решения по жалобе;

7.2.5. Принятое по жалобе решение;

7.2.6. В случае, если жалоба признана обоснованной, − сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

7.2.7. Сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

7.3. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

7.3.1. Наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

7.3.2. Подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7.3.3. Наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

7.4. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 7.1 настоящего подраздела Регламента, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

7.5. Органы местного самоуправления (должностные лица), указанные в подразделе 2 настоящего раздела Регламента, при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, оставляют такую жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщают гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу, в компетенцию которого входит рассмотрение данной жалобы, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

8. Порядок информирования заявителя о ходе

и результатах рассмотрения жалобы

8.1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, предусмотренного в пункте 7.1 подраздела 7 настоящего раздела Регламента, оно направляется заявителю в письменной форме по адресу, указанному в жалобе.

8.2. По желанию заявителя мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть не позднее дня, следующего за днем принятия решения, предусмотренного в пункте 7.1 подраздела 7 настоящего раздела Регламента, направлен заявителю по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

9. Порядок обжалования решения по жалобе

9.1. Заявитель имеет право обжаловать решение по жалобе председателя комитета, администрации города Барнаула, должностных лиц администрации города Барнаула (за исключением главы города Барнаула), уполномоченных на рассмотрение жалобы главе города Барнаула в досудебном (внесудебном) порядке (далее – жалоба на решение уполномоченного органа).

9.2. Подача и рассмотрение жалобы на решение уполномоченного органа осуществляются в порядке и сроки, предусмотренные настоящим разделом Регламента при подаче и рассмотрении жалобы. При этом жалоба на решение уполномоченного органа рассматривается непосредственно главой города Барнаула.

По результатам рассмотрения жалобы на решение уполномоченного органа глава города Барнаула удовлетворяет жалобу или отказывает в ее удовлетворении. Заявитель информируется о ходе и результатах рассмотрения жалобы на решение уполномоченного органа в порядке, предусмотренном настоящим разделом Регламента для информирования заявителя о ходе и результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы на решение уполномоченного органа признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления глава города Барнаула незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

9.3. Решение по жалобе на решение уполномоченного органа, принятое главой города Барнаула, может быть обжаловано заявителем в судебном порядке.

10. Право заявителя на получение информации и документов,

необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, при обращении с просьбой о предоставлении соответствующих информации и документов в комитет.

11. Способы информирования заявителя о порядке

подачи и рассмотрения жалобы

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решение уполномоченного органа размещается на сайте города, на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, в МФЦ (филиалах МФЦ), предоставляется заявителям должностными лицами и муниципальными служащими комитета в порядке, предусмотренном подразделом 3 раздела I Регламента, для информирования о предоставлении муниципальной услуги.

Председатель комитета В.С.Бурыкин

Приложение 1

к Регламенту

СВЕДЕНИЯ

о комитете жилищно-коммунального хозяйства города Барнаула

|  |  |
| --- | --- |
| Местонахождение | г.Барнаул, ул.Гоголя, 48,  ул. Никитина, 59а |
| График работы | понедельник-четверг: с 8.00 до 17.00 час.  пятница: с 8.00 до 16.00 час.  обеденный перерыв: с 12.00 до 12.48 час.  выходные дни: суббота, воскресенье |
| Почтовый адрес | 656043, г.Барнаул, ул.Гоголя, 48,  ул. Никитина, 59а |
| Телефон | (3852) 37-05-01, 35-34-88 |
| Адрес электронной почты | [kgkh@barnaul-adm.ru](mailto:kgkh@barnaul-adm.ru) |

Приложение 2

к Регламенту

ИНФОРМАЦИЯ

о МФЦ

|  |  |
| --- | --- |
| Местонахождение | г.Барнаул, Павловский тракт, 58г |
| График работы | Понедельник, среда с 08.00 до 20.00 час.  Вторник, четверг с 08.00 до 19.00 час.  Пятница: с 08.00 до 18.00 час.  Суббота: с 08.00 до 17.00 час.  Выходной день - воскресенье |
| Почтовый адрес | 656054, г.Барнаул, Павловский тракт, 58г |
| Контактный телефон | 8(385-2) 20-05-50 |
| Адрес электронной почты | mfc@mfc22.ru |

о филиалах МФЦ

Ленинский район

|  |  |
| --- | --- |
| Местонахождение | г.Барнаул, ул.Шукшина, 32а |
| График работы | Понедельник, среда с 08.00 до 20.00 час.  Вторник, четверг с 08.00 до 19.00 час.  Пятница с 08.00 до 18.00 час.  Суббота с 08.00 до 17.00 час.  Выходной день – воскресенье |
| Почтовый адрес | 656060, г.Барнаул, ул.Шукшина, 32а |
| Контактный телефон | 8(385-2) 43-46-06 |
| Адрес электронной почты | 122@mfc22.ru |

Октябрьский район

|  |  |
| --- | --- |
| Местонахождение | г.Барнаул, пр-кт Ленина, 179 |
| График работы | Понедельник, среда с 08.00 до 20.00 час.  Вторник, четверг с 08.00 до 19.00 час.  Пятница с 08.00 до 18.00 час.  Суббота с 08.00 до 17.00 час.  Выходной день – воскресенье |
| Почтовый адрес | 656037, г. Барнаул, пр-кт Ленина, 179 |
| Контактный телефон | 8(385-2) 35-71-09 |
| Адрес электронной почты | 124@mfc22.ru |

Центральный район

|  |  |
| --- | --- |
| Местонахождение | г.Барнаул, пр-кт Ленина, 6 |
| График работы | Понедельник, среда с 08.00 до 20.00 час.  Вторник, четверг с 08.00 до 19.00 час.  Пятница с 08.00 до 18.00 час.  Суббота с 08.00 до 17.00 час.  Выходной день – воскресенье |
| Почтовый адрес | 656056, г.Барнаул, пр-кт Ленина, 6 |
| Контактный телефон | 8(385-2) 35-32-88 |
| Адрес электронной почты | 125@mfc22.ru |

Индустриальный район

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения | г.Барнаул, ул.Сухэ-Батора, 20 |
| График работы | Понедельник, среда с 08.00 до 20.00 час.  Вторник, четверг с 08.00 до 19.00 час.  Пятница с 08.00 до 18.00 час.  Суббота с 08.00 до 17.00 час.  Выходной день - воскресенье |
| Почтовый адрес | 656057, г.Барнаул, ул.Сухэ-Батора, 20 |
| Контактный телефон | 8(385-2) 47-87-30 |
| Адрес электронной почты | 123@mfc22.ru |

Приложение 3

к Регламенту

СВЕДЕНИЯ

об информационных системах, обеспечивающих предоставление муниципальной услуги в электронной форме

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование информационной системы, обеспечивающей, предоставление муниципальной услуги в электронной форме | Адрес в сети  «Интернет» |
| Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» | [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/) |
| Муниципальная автоматизированная информационная система «Электронный Барнаул» | http://portal.barnaul.org |

Приложение 4

к Регламенту

ИНФОРМАЦИЯ

об органах государственной власти, органах местного самоуправления, организациях, участвующих в предоставлении муниципальной услуги

Администрация города Барнаула

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения | г.Барнаул, ул.Гоголя, 48 |
| Почтовый адрес | 656043, Алтайский край, г. Барнаул,  ул.Гоголя, 48 |
| Телефон/факс | 8 (3852) 37-03-46 |
| электронный адрес | [office@barnaul-adm.ru](mailto:office@barnaul-adm.ru) |
| адрес официального сайта | http://barnaul.org |

Управление Федеральной службы государственной регистрации,

кадастра и картографии по Алтайскому краю

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения | г.Барнаул, ул.Советская, 16 |
| Почтовый адрес | 656002, Алтайский край, г.Барнаул, ул.Советская, 16 |
| Телефон/факс | 8 (3852) 29-17-20 |
| электронный адрес | [22\_upr@rosreestr.ru](mailto:22_upr@rosreestr.ru) |
| адрес официального сайта | [www.to22.rosreestr.ru](http://www.to22.rosreestr.ru) |

Управление пенсионного фонда в городе Барнауле

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения | г.Барнаул, пр-кт Комсомольский, 80а |
| Почтовый адрес | 656056, Алтайский край, г.Барнаул,  пр-кт Комсомольский, 80а |
| Телефон/факс | 8 (3852) 37-95-01, 36-46-86 |
| электронный адрес | eps@pfr.altai.ru |
| адрес официального сайта | [www.pfrf.ru/ot\_altaikr/](http://www.pfrf.ru/ot_altaikr/) |

Алтайское краевое государственное унитарное предприятие

«Алтайский центр земельного кадастра и недвижимости»

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения | г.Барнаул, ул.Кирова, 25а |
| Почтовый адрес | 656038, г.Барнаул,  ул.Кирова, 25а |
| Телефон/факс | 8 (3852) 29-03-70, 29-03-72 |
| электронный адрес | [interkad@interkad.alt.ru](mailto:interkad@interkad.alt.ru) |
| адрес официального сайта | [www.altkadastr.ru](http://www.altkadastr.ru) |

Управление Федеральной службы по надзору

в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека по Алтайскому краю

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения | г.Барнаул, ул.Максима Горького, 28 |
| Почтовый адрес | 656056, Алтайский край, г.Барнаул, ул.Максима Горького, 28 |
| Телефон/факс | 8 (3852) 24-29-96 |
| электронный адрес | [mail@22.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail@22.rospotrebnadzor.ru) |
| адрес официального сайта | [www.22.rospotrebnadzor.ru](http://www.22.rospotrebnadzor.ru) |

Межрайонный регистрационно-экзаменационным отдел

Главного Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации

по Алтайскому краю

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения | г.Барнаул, пр-кт Ленина, 74 |
| Почтовый адрес | 656015, Алтайский край, г.Барнаул,  пр-кт Ленина, 74 |
| Телефон/факс | 8 (3852) 39-71-11 |
| адрес официального сайта | www.22.mvd.ru |

Приложение 5

к Регламенту

Формы заявлений

для принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях

1. Форма заявления для признания «Молодой семьи»

нуждающейся в жилом помещении

Председателю комитета

жилищно-коммунального

хозяйства города Барнаула

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающего (ей) по адресу:

г.Барнаул

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дом № \_\_\_, корп. \_\_\_кв. № \_\_,

тел. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Прошу признать нашу семью нуждающейся в улучшении жилищных условий для включения в число участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Алтайском крае» на 2015-2020 годы».

Состав моей семьи \_\_\_\_человек:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Родственные отношения | Ф.И.О. (полностью) | Дата рождения |
| 1. | Заявитель |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| 6. |  |  |  |

Средства федерального, краевого и городского бюджетов на приобретение или строительство жилых помещений, в том числе субсидия или социальная выплата, а также жилые помещения, земельные участки для строительства индивидуального жилого дома мною и членами моей семьи не получались (получались)

(ненужное зачеркнуть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(в случае получения денежных средств (жилого помещения) указывается орган,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

осуществивший выплату (предоставление жилого помещения)

Ранее в [Программе](consultantplus://offline/ref=929395D666ADB89E43B4AF2467B2EFBBCDBD9C9E30A6A43DF1C81544899A369713ABAA75E135E23D00893DfFq3J) по обеспечение жильем молодых семей участия не принимали (принимали).

(ненужное зачеркнуть)

Подпись заявителя и членов его семьи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы заявителя) (подпись) (дата)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы) (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы) (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы) (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы) (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы) (подпись)

Документы получены на приеме «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_

время «\_\_\_\_\_\_\_\_» часов «\_\_\_\_\_\_» минут

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. должностного лица, принявшего заявление)

2. Форма заявления для иных категорий граждан

Председателю комитета

жилищно-коммунального

хозяйства города Барнаула

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающего (ей) по адресу:

г.Барнаул

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дом № \_\_\_, корп. \_\_\_кв. № \_\_,

тел. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Прошу принять на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, в соответствии со статьей 51 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Имею право на предоставление жилого помещения в соответствии с федеральным или региональным законодательством, являюсь (указать категорию: ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды или семьи, имеющие ребенка-инвалида, вынужденные переселенцы или др.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Состав моей семьи \_\_\_\_\_\_\_ человек:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Родственные отношения | Ф.И.О. (полностью) | Дата рождения |
| 1. | Заявитель |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| 6. |  |  |  |

Средства федерального, краевого и городского бюджетов на приобретение или строительство жилых помещений, в том числе субсидия или социальная выплата, а также жилые помещения и земельные участки для строительства жилого дома мною и членами моей семьи не получались (получались)

(ненужное зачеркнуть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(в случае получения денежных средств (жилого помещения) указывается орган

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

осуществивший выплату (предоставление жилого помещения)

Подпись заявителя и членов его семьи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы заявителя) (подпись) (дата)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы) (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы) (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы) (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия и инициалы) (подпись)

Документы получены на приеме «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_

время «\_\_\_\_\_\_\_\_» часов «\_\_\_\_\_\_» минут

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. должностного лица, принявшего заявление)

3. Форма заявления категории граждан «малоимущие»

Председателю комитета

жилищно-коммунального

хозяйства города Барнаула

гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. заявителя полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего по адресу: г.Барнаул

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(почтовый адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Прошу определить размер дохода, приходящегося на каждого члена моей семьи, и стоимость имущества, находящегося в собственности членов моей семьи и подлежащего налогообложению, для признания меня и членов моей семьи малоимущими в целях предоставления нам по договору социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда. Семья состоит из \_\_\_\_\_\_\_ человек, проживающих совместно со мной и ведущих общее хозяйство:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Фамилия, имя, отчество  (полностью) заявителя и членов его семьи | Дата рождения  (число, месяц,  год) | Родственные  отношения с  заявителем | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Для определения размера дохода и стоимости имущества представляю сведения о величине доходов, учитываемых в целях признания меня и членов моей семьи малоимущими для предоставления нам по договору социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, и имуществе, принадлежащем мне и членам моей семьи на праве собственности и подлежащем налогообложению, за расчетный период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

1. Сведения о доходах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Ф.И.О. заявителя и членов его  семьи | Вид  дохода | Величина  дохода <1>  (рублей) | Месяцы расчетного периода, в течение которых получены эти доходы (зачеркните клетки нужных месяцев) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 5 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |
|  |  |  |  | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 |

2. Сведения об имуществе

2.1. Сведения о недвижимом имуществе

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Вид и наименование  имущества | Вид обственности  <2>, основание  владения <3> | Место нахождения  (адрес) | Площадь  (кв. м) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Земельные участки <4>:  1)  2)  3) |  |  |  |
| 2. | Жилые дома:  1)  2)  3) |  |  |  |
| 3. | Квартиры:  1)  2)  3) |  |  |  |
| 4. | Дачи:  1)  2)  3) |  |  |  |
| 5. | Гаражи:  1)  2)  3) |  |  |  |
| 6. | Иное недвижимое  имущество:  1)  2)  3) |  |  |  |

2.2. Сведения о транспортных средствах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Вид и марка транспортного  средства | Вид собственности  <2>, основание  владения <3> | Место регистрации |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Автомобили легковые:  1)  2) |  |  |
| 2. | Автомобили грузовые:  1)  2) |  |  |
| 3. | Автоприцепы:  1)  2) |  |  |
| 4. | Мототранспортные средства:  1)  2) |  |  |
| 5. | Сельскохозяйственная техника:  1)  2) |  |  |
| 6. | Водный транспорт:  1)  2) |  |  |
| 7. | Воздушный транспорт:  1)  2) |  |  |
| 8. | Иные транспортные  средства:  1)  2) |  |  |

2.3. Сведения о стоимости паенакоплений

в потребительских специализированных кооперативах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование и вид  потребительского  специализированного  кооператива | Стоимость паенакопления на дату  обращения заявителя в уполномоченный орган с заявлением о признании его малоимущим (рублей) |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |

2.4. Денежные средства, находящиеся на счетах

в банках и иных кредитных организациях

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование и адрес  банка или кредитной  организации | Вид и валюта счета <5> | Дата  открытия  счета | Номер  счета | Остаток на счете <6> (рублей) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<1> Для доходов, полученных в иностранной валюте, величина дохода учитывается в рублях по курсу Банка России на дату получения дохода.

<2> Указывается вид собственности (личная, общая), для совместной собственности указываются иные лица (Ф.И.О. или наименование), в собственности которых находится имущество, для долевой собственности указывается доля заявителя или члена его семьи, для собственности, переданной в доверительное управление, указываются также наименование и местонахождение доверительного управляющего.

<3> Указываются номер и дата выдачи свидетельства о праве собственности и (или) номер и дата договора, являющегося основанием для владения, пользования, распоряжения имуществом.

<4> Указывается вид земельного участка (пая, доли): под индивидуальное жилищное строительство, дачный, садовый, приусадебный, огородный и другие.

<5> Указывается вид счета (депозитный, текущий, расчетный, ссудный и другие) и валюта счета.

<6> Остаток на счете указывается на дату обращения заявителя в уполномоченный орган с заявлением о признании его малоимущим. Для счетов в иностранной валюте остаток указывается в рублях по курсу Банка России на дату обращения заявителя в уполномоченный орган с заявлением о признании его малоимущим.

Подтверждаю полноту и достоверность представленных сведений и не возражаю против проведения уполномоченным органом проверки их полноты и достоверности.

Обязуюсь информировать уполномоченный орган об изменении представленных сведений, а также о возникновении обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии оснований для признания меня и членов моей семьи малоимущими в целях предоставления жилого помещения

муниципального жилищного фонда по договору социального найма,

не позднее тридцати рабочих дней со дня возникновения таких изменений и обстоятельств.

Приложение: документы на \_\_\_\_ л. в \_\_\_\_ экз.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

Приложение 6

к Регламенту

БЛОК-СХЕМА

муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»

|  |
| --- |
| Получение (прием), регистрация заявления и приложенных к нему документов (при наличии) |

V

|  |
| --- |
| Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов, запрос документов в рамках межведомственного информационного взаимодействия, подготовка проекта решения о принятии на учет или об отказе в принятии на учет, согласование и подписание проекта приказа о принятии на учет или об отказе в принятии на учет |

V

|  |
| --- |
| Направление (выдача) заявителю приказа о принятии на учет или об отказе в принятии на учет, или сообщения о возможности его получения при личном обращении в комитете или МФЦ (филиале МФЦ) |

V V

|  |  |
| --- | --- |
| Выдача (направление) приказа о принятии на учет заявителя и членов его семьи на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | Выдача (направление) приказа об отказе заявителю и членам его семьи в принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях |

Приложение 7

к Регламенту

Расписка

в получении заявления и документов

на предоставление муниципальной услуги

«Прием заявлений, документов, а также постановка на учет граждан

в качестве нуждающихся в жилых помещениях»

Заявитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Проживающий(ая) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование документа,  дата, номер | Оригинал  (количество экземпляров) | Копия  (количество экземпляров) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Документы, полученные по межведомственным запросам | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Дата выдачи расписки «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. №\_\_\_\_\_

Документы согласно перечню принял:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. (последнее - при наличии), должность, подпись должностного лица

Расписку получил(а):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_

Приложение 8

к Регламенту

Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, наименование органа, выдавшего документ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

даю согласие на обработку следующих персональных данных:

1. Фамилия, имя, отчество (последнее при наличии);

2. Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;

3. Сведения о дате выдачи документа, удостоверяющего личность, и выдавшем его органе;

4. Адрес проживания;

5. Место регистрации;

6. Номер телефона;

7. Адрес электронной почты.

Персональные данные предоставлены для обработки с целью предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях».

Персональные данные передаются с согласием их использования для действий, предусмотренных положениями пункта 3 статьи 3 главы 1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Я согласен на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, указанных в настоящем заявлении, органом, предоставляющим муниципальную услугу, с целью предоставления муниципальной услуги. Согласие на обработку персональных данных (далее - согласие) действует бессрочно.

В случае отзыва настоящего согласия обязуюсь направить письменное заявление в орган, предоставляющий муниципальную услугу, с указанием даты прекращения действия согласия.

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) (фамилия и инициалы)

Ф.И.О. (последнее - при наличии), подпись заявителя, дата получения расписки

Приложение 9

к Регламенту

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

для подачи жалоб в связи с предоставлением муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Администрация города Барнаула | 656043, Алтайский край, г.Барнаул, ул.Гоголя. 48, телефон: (8-3852) 37-03-51  понедельник – четверг: с 08.00 до 17.00 час.  пятница: с 08.00 до 16.00 час.  обеденный перерыв: с 12.00 до 12.48 час.  выходные дни: суббота, воскресенье |
| Комитет жилищно-коммунального хозяйства города Барнаула | 656043, Алтайский край, г.Барнаул, ул.Гоголя. 48, телефон: (8-3852) 37-05-28  понедельник – четверг: с 08.00 до 17.00 час.  пятница: с 08.00 до 16.00 час.  обеденный перерыв: с 12.00 до 12.48 час.  выходные дни: суббота, воскресенье |