Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за 1 квартал 2024 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан  в администрации Железнодорожного района города Барнаула**  **за I квартал 2024 года** | | | | | |
|  | **2024 год** | **2023 год** | | **+/-,%** | |
| Общее количество обращений граждан | 367 | 318 | | +49 (15,41%) | |
| Коллективные обращения | 23 | 12 | | +11 (91,67%) | |
| Письменные обращения | 334 | 298 | | +36 (12,08%) | |
| Электронные обращения | 167 | 123 | | +44 (35,77%) | |
| Устные обращения | 33 | 20 | | +13 (65%) | |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** | | | | | |
| Поддержано | 137 (37,33%) | 126 (39,62%) | | | +11 (8,73%) |
| Не поддержано | 0 | 0 | | | 0 |
| Разъяснено | 121 (32,97%) | 73 (22,96%) | | | +48 (65,75%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 82 (22,34%) | 44 (13,9%) | | | +38 (86,36%) |
| Рассмотрено с выходом на место | 105 (28,61%) | 56 (17,61%) | | | +39 (69,64%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** | | | | | |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 36 | 51 | -15 (29,41%) | | |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | 31 | 39 | -8 (20,51%) | | |
| Привлечение к административной ответственности | 11 | 20 | -9 (45%) | | |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 7 | 12 | -5 (41,67%) | | |
| Строительство и ремонт дорог | 6 | 7 | -1(14,29%) | | |
| Очистка от снега и наледи | 32 | 28 | +4(14,29%) | | |
| Отопление | 6 | 11 | - 5(45,46%) | | |
| Содержание контейнерных площадок | 39 | 8 | +31 (в 4,88 раза) | | |
| Перебои в водоснабжении | 3 | 3 |  | | |
| Парковки | 5 | 2 | +3 (в 2,5 раза) | | |
| Восстановление благоустройства после земляных работ | 4 | 2 | 2 (в 2 раза) | | |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 29 | 18 | +11(в 1,61 раза) | | |