ОБЗОР МАТЕРИАЛОВ

по работе с устными и письменными обращениями, поступившими от горожан по вопросам труда, развития предпринимательства и торгового обслуживания за 2016 г.

В комитете подведены итоги за 2016 год по работе с устными и письменными обращениями граждан по вопросам труда, развития предпринимательства и торгового обслуживания.

Всего за отчетный период в городской комитет поступило 257 обращений (за 2015г. - 225). На диаграмме показано, что количество обращений за 2016 год по отношению к 2015 году увеличилось почти на 14,2%.

Значительная часть обращений граждан рассматривалась с выездом на   
место - 139 обращений, что положительно влияет на полноту и качество ответа, предоставляемого заявителю.

Проводя анализ обращений граждан, отмечено, что 147 обращений рассмотрено положительно, разъяснено 102 обращения и 8 обращений находятся на исполнении в комитете.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами.

Неизменно остается достаточно высоким количество обращений граждан по вопросам ограничения режима работы предприятий торговли, в связи с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах дома, шум от работающих машин, подъезжающих к магазину, звучание громкой музыки из подъезжающих машин и др.).

Сравнивая отчетные периоды за 2016 (57) и 2015 (52) годы увеличение произошло на 9,3%.. Наиболее часто обращаются по поводу закрытия предприятий общественного питания «бар», «закусочная» или перепрофилирование магазинов, реализующих пиво в предприятия общественного питания.

Продолжают поступать обращения о предоставлении торговых мест для реализации жителями города сельскохозяйственной продукции собственного производства. Анализируя отчетные периоды 2016 и 2015 годов по данному вопросу произошло увеличение в три раза.

В 2016 году наблюдается рост обращений по вопросу несанкционированной торговли по отношению к отчетному периоду 2015 года на 11,5%.

Небольшое снижение обращений произошло по вопросам труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помощь в трудоустройстве и др.) на 16,7%. Продолжает свою работу «горячая линия», по которой ведутся не только консультации по данному вопросу, но и в случае необходимости, оформляются обращения.

Рейтинговый анализ тематики обращений подробно показан на диаграмме.

Тематика обращений граждан, поступивших в 2015 году

Тематика обращений граждан, поступивших в 2016 году